

## Qualitätskriterien

### 1. Transparenz des Angebots

Stellt der Bildungsträger sicher, dass den Interessenten Informationen und Beratung zu folgenden Kriterien zur Verfügung gestellt werden?

	Ja	Nein
• Zum Ziel der Weiterbildungsmaßnahme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zu den Zugangsvoraussetzungen und notwendigen Vorkenntnissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zu den Lerninhalten (z. B. Fächer, Themen, zeitliche Abfolge, Praxis bzw. Praktikumsanteil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zur Lehrmethode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zum Veranstaltungstermin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zur Zeit und Dauer der Veranstaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zu den Unterrichtsstunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zum Veranstaltungsort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zur Prüfung bzw. zum Abschluss oder zur Teilnahmebescheinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zu den Gesamtkosten (differenziert z. B. nach Lehrgangskosten, Prüfungsgebühr, Kosten für Lernmittel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zu den Förderungsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zur Anzahl und zu den Qualifikationen der Lehrkräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zu den Erfolgskriterien und Erfolgsquoten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zur individuellen Verwertbarkeit der Qualifikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zu den Vertragsgrundlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Qualifikation der Lehrkräfte

	Ja	Nein
• Werden in den Schulungen durch Ausbildung und/oder Praxiserfahrung und/oder Weiterbildung fachlich qualifizierte Lehrkräfte eingesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Werden in den Schulungen durch Ausbildung und/oder Praxiserfahrung und/oder Weiterbildung pädagogisch qualifizierte Lehrkräfte eingesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kann der Kunde Informationen zu den eingesetzten Lehrkräften einholen (z. B. im Hinblick auf ihre fachliche und pädagogische Eignung)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Stellt der Bildungsträger eine angemessene Einarbeitung sowie fachliche und pädagogische Betreuung seiner Lehrkräfte sicher?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Ausstattung

- |   | Ja                       | Nein                     |
|---|--------------------------|--------------------------|
| • Ist die Ausstattung der Schulungs- und Praxisräume dem jeweiligen Schulungsziel und –inhalt angemessen und nach zeitgemäßen fachlichen sowie pädagogischen Erfordernissen ausgerichtet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Wird beim Einsatz von IT-Systemen gewährleistet, dass marktübliche Hard- und Software eingesetzt werden, die eine Realisierung der Schulungsziele und Schulungsinhalte ermöglichen?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Arbeiten die Teilnehmer(innen) mit aktuellem, dem jeweiligen Schulungsziel angemessenen Lernmaterial?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 4. Teilnehmerbefragung

Wird vom Bildungsträger ein schriftliches Feedback der Teilnehmer sichergestellt, das die folgenden Kriterien berücksichtigt?

- |                           | Ja                       | Nein                     |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Beratung                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Information             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Ausstattung             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Räumlichkeiten          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Schulungsdurchführung   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Lerninhalte             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Lehrkräfte              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Lern- und Arbeitsmittel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 5. Teilnahmebescheinigung

Sind in der Teilnahmebescheinigung die folgenden Informationen enthalten?

- |                       | Ja                       | Nein                     |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Name                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Vorname             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Geburtsdatum (ggf.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Titel der Schulung  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Schulungsbeginn     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Schulungsende       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Lerninhalte         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Ausstellungsdatum   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Unterschrift        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Logo bzw. Stempel   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 6. Vertragsgestaltung

Sind die folgenden Punkte in der Vertragsgestaltung berücksichtigt?

	Ja	Nein
• Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Dauer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Gesamtzahl der Unterrichtsstunden (ggf.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ziel/Titel der Schulung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Schulungskosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zahlungsmodalitäten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kündigungsbedingungen/ Rücktrittsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7. Beschwerdemanagement

Weist der Bildungsträger in seinen Geschäftsunterlagen schriftlich auf das hauseigene Beschwerdeverfahren hin?

Ja	Nein
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>